

10 Millionen Euro für eine Kundenauskunft am Telefon?

Alltag im Büro: ein Kunde ruft an, möchte Auskunft zu seinen Verträgen. Man will behilflich sein, kundenorientiert handeln. Aber, ist die Hilfestellung auch datenschutzkonform? Die deutsche Datenschutzbehörde hat kürzlich ein aufsehenerregendes Urteil gesprochen.

Was war geschehen?

Ein Unternehmen hatte eine nicht ausreiche Authentifizierungsmethode für Anrufer verwendet. Dadurch war möglich, dass Nichtbefugte Auskünfte über Kunden erhalten. Strafmaß: knapp 10 Millionen Euro. Ein Urteil mit Signalwirkung, gerade auch für Österreichs Versicherungs- und Finanzdienstleistungsbetriebe, wo Telefonauskünfte täglich stattfinden.



© Foto Fischer Graz



Lotsen für Datenschutz

Mag. Birgit von Maurnböck & Erich von Maurnböck

Mag. Birgit von Maurnböck ist auf Datenschutzrecht spezialisierte Juristin, Erich von Maurnböck ist zertifizierter IT-Sicherheitsexperte.

„Als Datenschutzjuristin und IT-Sicherheitsexperte begleiten wir die Mitglieder der AFPA bei der Umsetzung der EU Datenschutzvorgaben.“

Wer sollte teilnehmen?

Schlüsselkräfte bei Versicherungsvermittlern, Assekuranzen, Wertpapierfirmen und Finanzdienstleistern wie Compliance, Front- und Backoffice, Vertriebsleitung, Geschäftsführung, Risikomanagement, Weiterbildung.



WEBINAR

15. April 2020, 8:30 – 9:15 Uhr: Urteile der EU Datenschutzbehörden und ihre Auswirkungen auf Österreichs Versicherungsvermittler und Finanzdienstleister
Verbandsjuristin für Datenschutz Mag. Birgit von Maurnböck und IT-Sicherheitsexperte Erich von Maurnböck erläutern, wie Kunden- und Informationsprozesse datenschutzkonform gestaltet werden.

für Mitglieder **KOSTENLOS!**



WEBINAR

29. April 2020, 8:30 – 9:15 Uhr: Die Datenschutzbehörde kommt: Was Sie bei einer Betriebsprüfung wissen und beachten müssen
Finanzdienstleister und Versicherungsvermittler arbeiten mit heiklen und oft vertraulichen Kundeninformationen. Die österreichische Datenschutzbehörde prüft hier intensiv die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.

für Mitglieder **KOSTENLOS!**



SEMINAR

3. Juni 2020, 13:00 – 17:30 Uhr: Die IT im Unternehmen als Nährboden für Cyber-Bedrohungen. Wissen, Erkennen, Vorbeugen
Bei Datenschutz geht es nicht nur um Strafen, die existenzbedrohend sein können. Cybersicherheit ist zur Vertrauensfrage Nr. 1 für Konsumenten geworden. IT-Sicherheitsexperte Erich von Maurnböck erklärt anhand praktischer Beispiele, wie man technische und organisatorische Sicherheitslücken rechtzeitig erkennen und schließen kann.

NUR 60 EUR für Mitglieder!

Werden Sie AFPA Mitglied, u.a. um Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte mit topaktuellen Informationen für die tägliche Berufsausübung und die gesetzliche Weiterbildung zu versorgen.

Wussten Sie schon ...?

- Bereits **vor neun Jahren** haben sich **heimische Leitbetriebe zur AFPA**, dem Verband der Finanz- und Versicherungs-Professionisten, **zusammengeschlossen**.
- **AFPA vertritt** direkt die **Mitgliederinteressen gegenüber der EU-Kommission** und dem **europäischen Parlament** in Brüssel.
- **Mitglieder sind Monate, oft Jahre im Vorhinein informiert**, welche **Neuerungen** von der **EU** kommen. So haben sie **ausreichend Zeit**, sich **vorzubereiten**.
- Eine **AFPA-Mitgliedschaft kostet** monatlich **weniger als eine Rechtsanwaltsstunde!** Um den **Überblick über die EU-Regularien** zu behalten, **recherchieren spezialisierte Fachlotsen regelmäßig** für Sie.
- Die **Mitgliedschaft** ist **schnell** und **unbürokratisch** möglich und **macht sich in jedem Fall für Sie und Ihr Unternehmen bezahlt**.

Ordentliche Mitglieder der AFPA sind Unternehmen, die Konsumenten Finanzdienstleistungen und Versicherungen anbieten.

Fördernde Mitglieder sind Produktgeber und Systemhäuser, die mit selbständigen Versicherungsvermittlern und Finanzberatern zusammenarbeiten.

Unterstützer sind Unternehmen und Organisationen, die für Konsumenten den Zugang zu selbständiger Versicherungs- und Finanzberatung sicherstellen möchten.

Sie wollen Mitglied werden oder uns finanziell bzw. organisatorisch unterstützen? Kontaktieren Sie das AFPA-Büro!

Mag. Günter Wagner, gw@afpa.at, +43 (0)676 67 11 677

